



Avant le départ

A quel moment doit-on faire le visa?

Il y a trois solutions pour votre visa :

1) Faire une demande de visa en ligne sur le site ci-joint : Online Services (nepaliport.immigration.gov.np) attention néanmoins cette demande n'est valide que 15 jours. Il vous faut la compléter puis l'imprimer à domicile. Une fois à l'aéroport vous devrez régler votre visa au guichet de la banque puis faire valider votre visa à l'accueil de l'immigration.

2) Aux machines automatiques à votre arrivée à l'aéroport de Katmandou : il faudra remplir les informations nécessaires puis vous rendre au guichet de la banque pour régler votre visa puis ensuite faire valider votre visa à l'accueil de l'immigration.

Votre visa peut être réglé en euro ou autre devise FCH, CA\$ etc... aux guichets de la banque qui rend le change selon leur taux de change du jour

3) Via un prépaiement en ligne auquel cas vous n'avez plus qu'à présenter le reçu et votre passeport en arrivant . Cependant actuellement il faut un compte népalais e-banking.

Nous pouvons cependant effectuer cette démarche pour vous avec un frais de dossier de 10 US\$ par visa (en plus du coût des visas qui est de 30 US\$ pour 15 jours, 50 US\$ pour 30 jours et 125 US\$ pour 90 jours soit respectivement 40, 60 ou 135 US\$)

<https://nepaliport.immigration.gov.np/eta-visa-processing>

Pour ce faire nous aurons besoin d'un scan couleur de votre passeport et d'une photo d'identité couleur format passeport.

Quelle adresse au Népal dois-je indiquer sur la demande de visa?

Adresse au Nepal

BASE CAMP Trekking & Expeditions

P. O. Box 3491, 101 Kumari mai marg, Lazimpat, Kathmandu, Nepal,

Postal code: 44600

Tel: (+977 1) 45 11 504 | 45 15 573



Lors du voyage vers Katmandou en transitant par Bombay ou New Delhi sans sortir de l'aéroport international, a-t-on besoin d'un visa indien?

Si vous avez pris tous vos vols de façon groupée, vos bagages vont donc suivre jusqu'à Katmandou donc vous n'aurez pas besoin de visa de transit. C'est seulement lors d'escales longue, si vous devez changer de terminal, ou lorsque les vols ont été pris séparément (et qu'il faut donc récupérer ses bagages puis les réenregistrer) que vous avez besoin d'un visa de transit. Il peut également être nécessaire d'avoir un visa de transit si vous avez un vol entre deux aéroports indiens avant de voler vers Katmandou comme pour prendre un vol domestique Chennai ou Mumbai Dehli (pour les réunionnais par exemple)

Attention – si vous transitez par Dehli en particulier – de ne pas mettre d'alimentation électrique ou batteries dans vos bagages en soute et le cas échéant les prendre en bagage cabine. Faites aussi attention au remplissage du formulaire pour ces batteries. Les autorités indiennes font des contrôles renforcés et bloquent les bagages concernés (qui arriveront alors après plusieurs jours)



Combien de photos d'identités dois-je prévoir?

Au minimum en emmener 4 pour être tranquille ! Selon les treks que vous allez effectuer non ajoutez 2 photos si vous souhaitez acheter une carte sim népalaise.



Je veux acheter une carte sim népalaise pour tenir informer ma famille/mes amis.....

Munissez-vous de 2 photos d'identité, d'une photocopie de votre passeport/visa et rendez-vous dans une boutique délivrant des cartes SIM NCELL ou NTC (à la sortie aéroport ou partout dans Thamel, proche de votre hôtel)



Dois-je échanger des roupies népalaises ou des dollars américains avant mon arrivée au Népal?

Il ne vous est pas possible ni nécessaire de changer de l'argent en amont de votre voyage compte tenu du fait que vous pouvez régler votre visa en US\$, euro ou autre à l'aéroport de Katmandou. Néanmoins si vous souhaitez vous pouvez changer un peu d'argent en dollars américain si vous souhaitez effectuer des achats en arrivant dans la ville de Katmandou.





L'assurance secours, médicale & rapatriement est-elle obligatoire? Pouvez-vous m'assurer?

L'assurance rapatriement, hélicoptage depuis lieu maladiel'accident jusqu'à Katmandu ainsi que la prise en charge médicale sur place est obligatoire. Nous ne pouvons assurer les biens et personnes étrangères au Népal et il n'existe pas de responsabilité civile.

Attention les assurances de cartes bancaires ne prennent pas toutes en charge certains hélicoptage de secours en montagne aussi il faut bien vérifier et nous envoyer l'attestation. En cas de défaut d'assurance nous ne saurions avancer les frais induit par un hélicoptage sans garantie de remboursement.

Le cas échéant, nous suggérons de souscrire par exemple une assurance multirisque de notre partenaire CHAPKA ASSURANCE dont voici le lien :

http://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=481&app=cd_bcte ou une carte vieux campeur qui couvre pour 30 euros jusqu'à 90 jours de voyage à l'étranger et les secours en montagne sans limite d'altitude jusque 35.000 euros: [Magasin de Sport en Ligne pour le Ski, la Randonnée, l'Escalade \(audevieuxcampeur.fr\)](http://Magasin de Sport en Ligne pour le Ski, la Randonnée, l'Escalade (audevieuxcampeur.fr))



Les transferts aéroports seront-ils assurés par votre agence?

Si vous arrivez le jour du début de votre séjour avec notre agence, c'est-à-dire que votre première nuit sur place a été réservée par nos soins, un agent de transfert de l'agence viendra vous chercher à l'aéroport et vous amènera à l'hôtel.

Si votre première nuit à Katmandou n'a pas été réservée par nos soins et que vous avez réservé votre propre hôtel, nous ne prenons pas en charge le transfert aéroport/hôtel pour des raisons logistiques. Vous devrez alors demander l'organisation de votre transfert auprès de l'hôtel que vous aurez réservé ou prendre un taxi.

De même pour le transfert hôtel aéroport le jour de votre départ, si votre dernière nuit a été réservée par nos soins, un agent de transfert vous accompagnera jusqu'à l'aéroport, si celle-ci a été réservée par vos soins, vous devrez demander à votre hôtel de s'occuper de votre transfert ou prendre un taxi.



Dois-je prévoir de faire des vaccins? Traitement anti paludique?

Aucuns vaccin n'est obligatoire. Néanmoins veuillez vérifier votre rappel pour le vaccin sur la tuberculose BCG.

Le traitement anti paludique vous sera nécessaire seulement si vous planifiez de vous rendre dans la région du Terai au Sud du Népal entre juin et septembre (durant la mousson)



Quelles sont les températures selon les altitudes et les saisons au Népal (Nuits et Jours)?

ALTITUDE	1000m		1500m		2000m		2500m		3000m		3500m		4000m		4500m		5000m	
MOIS	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J
Janvier	7	20	4	20	2	13	-1	11	-2	10	-5	9	-7	8	-8	7	-12	6
Février	9	22	7	22	2	15	-1	13	1	12	-5	10	-7	8	-8	7	-12	6
Mars	14	26	9	24	4	19	1	17	3	15	-3	12	-5	10	-6	10	-8	9
Avril	18	30	10	28	8	23	3	22	5	18	0	14	-1	14	-2	13	-4	11
Mai	20	30	14	30	12	23	6	25	7	20	1	16	-1	14	-2	13	-4	11
Juin	20	30	18	30	15	24	10	25	11	21	3	17	1	16	1	15	-4	12
Juillet	20	30	19	28	17	24	15	25	12	21	5	17	2	16	1	14	-6	12
Août	20	29	19	28	17	24	15	25	12	21	5	17	2	16	1	14	-6	12
Septembre	20	28	17	27	15	22	12	23	11	20	3	16	-2	14	-4	13	-5	11
Octobre	17	26	12	27	10	20	6	23	7	17	0	13	-1	12	-5	11	-8	8
Novembre	11	23	7	22	4	17	-4	19	2	14	-4	11	-2	10	-7	8	-10	6
Décembre	7	20	5	20	1	14	-5	15	0	12	-3	9	-5	8	-8	7	-12	4

Ces températures sont des moyennes à titre indicatif et sont susceptibles de varier selon les années.



Que peut-on ramener aux membres de l'agence?

**** Du chocolat, saucisson, fromage, spécialités de votre région.**



J'envisage de faire des dons dans des écoles, quel est le plus simple pour faire cela?

Si vous souhaitez donner de grandes quantités, il est préférable d'acheter sur place à Katmandou afin de faire profiter l'économie locale. Sinon vous pouvez ramener quelques dons de chez vous, fourniture, vêtements...!



Les compagnies aériennes népalaises sont-elles fiables?

Selon le Kathmandu Post du 21 juillet 2017 :

« Après des années d'aller et de retour, de négociations entre experts et contre-experts, l'ICAO (International Civil Aviation Organisation) a finit par déclarer le Népal comme une destination sûre en terme de sécurité aérienne pour les vols domestiques et internationaux.

En effet, le Népal est parvenu à respecter les normes de l'ICAO en terme de sécurité aérienne et même bien plus encore puisque selon le rapport, le taux de conformité atteint est d'environ de 66%, un taux plus élevé que le taux de conformité obligatoire de 60% imposé par l'ICAO. Les compagnies aériennes Népalaises sont désormais autorisées à voler dans l'espace aérien européen ce qui permettra de contribuer positivement à l'augmentation du nombre de touristes sur le territoire et aux entreprises de l'industrie du tourisme de proposer des itinéraires plus diversifiés et à moindre coup.

Si les compagnies népalaises sont toujours sur la liste noire de l'Union Européenne, cette reconnaissance par l'ICAO va contribuer à accélérer la levée des restrictions imposées par l'UE, sachant que ces restrictions ne concernent officiellement que "l'interdiction pour les compagnies népalaises de se poser sur les aéroports européens" et non les vols domestiques. »

Les vols internes sont extrêmement fiables. Nous n'avons pas eu d'incidents à déplorer depuis près de 20 ans que nous existons et opérons. Nous évitons les micro compagnies « low Cost » népalaise et prenons les réservations sur les grandes compagnies locales comme Buddha Air ou Tara Air..



Pourquoi doit-on amener un maillot de bain? Des tongs?

Le maillot de bain figure sur les listes de matériel dans le cas où vous logez dans un hôtel avec piscine à Katmandou ou si vous souhaitez vous baignez dans les rivières ou sources chaudes durant votre séjour (l'accès à un espace de baignade dépendant de votre circuit).

Les tongs c'est utile pour utiliser dans les lodges pour les douches et pour reposer vos pieds des chaussures de rando ;)



Peut-on acheter de l'eau sur place? Faut-il prévoir des pastilles pour désinfecter l'eau?

Le mieux est de prévoir une gourde, puis de la remplir avec de l'eau du robinet des lodges et d'utiliser des pastilles purifiantes pour l'eau (style MICROPUR). Vous pouvez en acheter à Katmandou dans presque tous les magasins. Comptez une pastille par litre d'eau et minimum 2 litres d'eau par jour. Cependant en ville, il vaut acheter des bouteilles d'eau.



Dois-je emmener des euros?

Le mieux est de prendre des euros et de changer sur place, dans Thamel il y a pleins de bureaux de changes ! Vous pouvez régler votre visa Népal en euros dès votre arrivée à l'aéroport !



Est ce mieux de retirer de l'argent sur place avec la carte bleue?

Il est possible de retirer en CB mais vous aurez des frais ! Environ 3€80/retrait (500 Roupies) ou parfois le double avec des retraits de 250€ maximum.



Quels poids sont autorisés pour mes vols?

Pour vos vols Paris-Népal veuillez-vous référer aux conditions des compagnies aériennes. Pour les vols en interne :

-Vol Katmandu–Pokhara/Chitwan/Biratnagar/ Nepalgunj : 20 kilos en soute et 5 kilos bagage main/personne

-Vol Katmandu– Lukla / Katmandu – Tumlingtar / Katmandu – Phaplu / Pokhara – Jomson / Nepalgunj – Juphal / Nepalgunj – Simikot / Nepalgunj – Jumla : 15 kilos soute et bagage main/personne

Supplement possible a payer sur place de l'ordre de 1 a 1,5\$/ kg selon les Aeroports



Pouvez-vous me donner une estimation de ce qu'il nous reste à dépenser en dehors de ce qui est compris?

Pour les repas non compris : il faut compter 1000 rs/repas dans restaurant sophistiqué/touristique (vous pouvez trouver d'autres restos à moins de (800 rs/repas)

Un pourboire raisonnable (si vous êtes satisfaits de votre équipe de trek bien évidemment) : pour l'ensemble du groupe :

Everest/Makalu/Kanchenjunga

1 bière : entre 500 et 800 Npr (selon altitude)

1 douche : entre 300 et 500 Npr (selon altitude)

1 recharge de batterie : entre 200 et 500 (selon altitude)

Internet : entre 300 et 500 Npr (selon altitude)

Annapurna /Mustang/Langtang/Manaslu

1 bière : entre 450 et 700 Npr (selon altitude)

1 douche chaude : si payante, entre 200 et 400 Npr (selon altitude)

1 recharge de batterie : si payant, entre 100 et 500 (selon altitude)

Internet : entre 100 et 500 Npr (selon altitude)

N.B. : Tarifs à titre indicatif



A l'arrivée

La réception à l'aéroport se fera à quel endroit?

Un agent de transfert vous attendra devant l'entrée de l'aéroport de Katmandou avec un panneau à votre nom.



Lors de mon arrivée au Népal, comment puis-je changer mes devises?

Vous trouverez des bureaux de change partout dans Katmandou, il y en a également à l'aéroport mais les taux de change sont rarement avantageux. Comme nous venons vous chercher à l'aéroport vous n'aurez pas besoin d'argent tout de suite donc je vous conseille de changer une fois en ville.



Qui puis-je contacter en cas de problème?

En cas de changement / problème aérien international il faut contacter :

**Raju +977 981 8613161 ou le bureau
+977 1 4511504**



En cas de perte de bagages : votre assurance + porter plainte à la douane

En cas de perte / vol des papiers : contacter l'ambassade de France à Katmandu (et n'oubliez pas une photocopie de vos passeports) faites le 01 à partir d'un portable ou en dehors de la vallée / ou composez le 00977 depuis la France, puis - 4512332 ou - 4522774

En cas de problème sur le trek (accident, mal altitude) : prévenir votre guide (nous vous fournirons son numéro)

Si personne ne vient me chercher à l'aéroport, pourtant le transfert est prévu : contactez Raju +977 981 8613161 ou Sujun +977 9843518139



Où puis-je louer/acheter du matériel à Katmandou?

Il est possible de louer du matériel de trek à Katmandou, à Thamel notamment, le quartier touristique. On peut y louer des sacs de couchage (pour diverses températures), des crampons, des bâtons, etc. On peut également y acheter des vêtements de trek (doudounes, pantalons, t-shirts, etc ...) à prix intéressants. Après, tout dépend de la qualité recherchée.

Il est vrai qu'il peut être avantageux d'acheter des affaires ici, on trouve de tout, des marques, des copies, des sous marques, à l'achat, d'occasion, on peut même parfois revendre.

Il faut juste savoir que tout n'est pas « vrai » et donc parfois de moins bonne qualité, suivant les magasins dans lesquels on se rend, mais les produits ont bien leurs fonctions principales (tenir chaud par exemple).

Durant le séjour



Puis-je laisser mes affaires à l'agence ou à l'hôtel lors de mon trek?

Nous ne pouvons pas garder vos affaires personnelles à l'agence car il y a beaucoup de passages, nous n'avons ni la capacité de stocker toutes les affaires des voyageurs ni la possibilité d'assurer la sécurité de vos affaires cependant vous pouvez laisser vos affaires gratuitement à la consigne de votre hôtel à Katmandou avant votre trek et les récupérer à votre retour (comme vous serez dans le même hôtel !). Vous devez néanmoins garder vos affaires personnelles avec vous 😊



Concernant les lodges, dormons nous sur des matelas?

Dans les lodges vous avez des lits, ceux-ci sont au standard népalais ce sont donc souvent des « sommiers » en bois et un matelas dessus (non pas des sommiers à ressorts ou des lattes).

Les chambres en lodge ne sont pas chauffées. Seule la pièce commune est chauffée. C'est pourquoi nous recommandons de prendre des sacs de couchage confort -5°C minimum pour vos treks.



Durant le trek, comment sont gérés les repas lors des pauses du midi?

Les repas sont tous dans des lodges ou restaurants sur le chemin entre deux étapes sauf cas exceptionnel, lors de passages de cols par exemple, où le repas est alors un pique-nique (prévu par le guide dans tous les cas).



Y a t-il des antennes de réseaux téléphoniques placées sur le chemin du trek ? idem pour les branchements électriques?

Le réseau n'est pas toujours très bon, voire parfois inexistant, il ne faut pas trop compter dessus dans certains endroits... Vous aurez cependant du wifi dans certains lodges, pas forcément tous, et parfois en supplément lorsque les lodges n'ont pas de panneaux solaires. C'est pareil pour l'électricité, il y en aura toujours dans les lodges mais lorsqu'il n'y a pas de panneaux solaires dans ceux-ci le rechargement d'appareils ou l'eau chaude pour les douches sont en supplément.



Concernant la durée du trek par jour, s'agit-il de la durée effective ou durée comprenant les pauses?

Le temps de marche indiqué dans l'itinéraire reste à titre indicatif, nous avons basé ce temps de marche sur une marche à un rythme tranquille pour les trekkers normaux.



Puis-je faire un don de mes affaires de trek à un guide?

Bien sûr !



Les guides sont-ils formés au mal des montagnes?

Oui ils ont reçu une formation officielle !



Est-il possible d'avoir accès à des prises électriques dans les lodges et lors des treks?

Vous pourrez recharger vos appareils dans pratiquement tous les lodges et hotels, cependant il faudra prévoir des frais supplémentaires à régler sur place dans chaque hébergement. Ce sont des prises à l'européenne donc pas nécessaire d'avoir un adaptateur ! Sur le tour des Annapurna par exemple, tous les lodges ont de l'électricité. On peut donc recharger dans les pièces principales des lodges, gratuitement jusqu'à Manang et ensuite cela est facturé de 200 à 300 Nrs par les lodges à plus haute altitude (1,5 à 2,5€par recharge) !



Les guides ont-ils de l'oxygène et/ou des médicaments afin de traiter un mal sévère de l'altitude?

Nous mettons à disposition dans la pharmacie notamment du Diamox qui prévient les symptômes du MAM , le meilleur traitement en cas de mal sévère reste de redescendre le plus rapidement puis une évacuation héliportée ce qui est toujours possible sur le tour des Annapurna. Nous pouvons mettre à disposition du groupe des bouteilles d'oxygène pour les treks franchissant les 5000 m. Nous avons aussi quelques caissons hyperbares peu utiles et encombrants que l'on réserve aux groupes nombreux de plus de 8 car il faut un porteur de plus.

Après le séjour

Si vous souhaitez vous pouvez nous faire un petit feedback de votre séjour, afin que l'on puisse améliorer nos services. Connaitre votre ressenti, les points forts et faibles !

Vous pouvez également nous envoyer vos photos 😊

N'oubliez pas de demander le contact de vos guides (adresses par exemple) si vous souhaitez lui faire parvenir quelque chose !



L'altitude et les MAM

Chacun réagit différemment à l'altitude, il est quasiment impossible de prévoir à l'avance qui va réagir et comment. Le mal d'altitude peut toucher aussi bien des personnes en excellente forme physique que des personnes à court de forme. Ça n'est pas une science exacte.

La clef de la réussite de votre séjour, et pour mettre toutes les chances de votre côté pour ne pas subir l'altitude, c'est l'acclimatation. C'est pourquoi nos itinéraires prennent très au sérieux ce paramètre et sont construits et conçus pour que vous vous acclimatiez au mieux.

Cependant, il peut tout de même survenir des problèmes inhérents à l'altitude. En effet, le manque d'oxygène entraîne des sur-réactions du corps pouvant aller du simple essoufflement (ne pas s'inquiéter dans ce cas) à l'embolie pulmonaire ou cérébrale (MAM – Mal Aigu des Montagnes). Si des symptômes de nausées puis de vertiges et de vomissements s'ajoutent au simple essoufflement, il faut intervenir rapidement. C'est pourquoi nous obligeons nos clients à souscrire à des assurances rapatriement, car il faut alors mobiliser un hélicoptère. C'est pourquoi aussi nous formons nos guides à ces situations.

Les cas se terminant en MAM sont toutefois extrêmement rare et ne représentent qu'une très faible proportion des trekkeurs (moins de 1% de nos voyageurs). Car si l'on intervient rapidement et que l'on redescend un peu, il n'y a pas de complications.

Pour terminer, bien entendu, même si ça n'est pas prouvé, une bonne condition physique permet de mieux résister à la baisse de l'oxygène. Objectivement, aucun problème physiologique majeur n'est à déplorer en- dessous de 3 500m. Les treks en moyenne montagne sont donc sans risques de ce côté-là.

Nous recommandons donc de signaler tout problème à votre guide et ne pas le garder pour vous. Nous conseillons également de surélever votre tête (avec un coussin ou des habits) lorsque vous passez la nuit au- dessus de 3 500m.



Comment se déroule la procédure de visa et permis pour se rendre au Tibet ?

Concernant le visa et les permis pour le Tibet il y a 3 possibilités : La procédure diffère que l'on parte de Chine ou du Népal car Katmandou Lhassa est la seule ligne internationale avec le Tibet toutes les autres liaisons par train ou avion sont domestiques.

-Si vous passez par le Népal auquel cas le visa doit obligatoirement être fait sur place à Katmandou en aval de l'obtention des permis qui conditionne son obtention.

En dehors de la Chine, les permis ne peuvent être délivrés qu'à Katmandou, donc on ne débute au Népal la procédure de visa qu'à votre arrivée sur place en possession de vos passeports et des permis. La procédure prend 5 jours ouvrables. Tout visa Chine obtenu par ailleurs, qui ne serait donc pas un visa de groupe Tibet, serait invalidé au moment de l'enregistrement du vol pour Lhassa ou passage de la frontière. Cela implique de passer donc une semaine à Katmandou et être au moins 5 participants à un groupe pour l'obtenir

-Si vous ne passez pas par Katmandou mais transitez par la Chine dans ce cas le visa est à obtenir par vos propres démarches en amont auprès de l'ambassade de Chine la plus proche de chez vous, ce seront des visas Chine classiques et on obtient ensuite les permis d'accès au Tibet que l'on doit vous livrer à votre point de transit pour Lhassa (Chengdu, Kunming, Pékin ou autre) livraison en mains propres au transit à l'aéroport ou à votre hôtel si vous passez une nuit en Chine hors Tibet .

Attention vous ne devez faire aucune mention de votre voyage au Tibet dans le cadre de cette demande de visa touriste Chine ! Vous devrez déclarer un voyage en Chine et le cas échéant leur en présenter des preuves de réservations et itinéraire fictif :

- Enfin jusque fin 2025 une nouvelle Procédure de Visa Chine et Permis Tibet existe uniquement pour des séjours d'une durée de 15 jours ou moins (Chine + Tibet). Vous pouvez obtenir un visa gratuit à l'arrivée

Pour plus d'infos nous vous invitons à consulter ci après le site de l'ambassade de Chine :

http://lmy.china-embassy.gov.cn/lenglfwzclzytz/202401/t20240123_11231369.htm

NB : Ce visa Chine gratuit de 15 jours est mis en place jusque fin décembre 2025 pour l'instant.

Dans ce cas il dispense de l'envoi préalable de votre scan de visa, le scan de passeport suffit et permet de venir sans attente du visa de Katmandou à Lhassa pour deux personnes ou plus (même depuis Katmandou).

Aucune procédure ne dispense de faire la procédure de permis de notre côté qui prend 3 à 5 semaines selon les itinéraires.

Pour cela les circuits Tibet doivent être finalisés et validés au moins 2 mois 40 jours avant la date/ 2 mois pour la région Kailash.

Nous renverrons les permis originaux (qui ne peuvent quitter le territoire chinois) au lieu de transit en Chine ou à l'ambassade de Katmandou et un agent sur place les remettra en main propre à l'aéroport à votre hôtel selon que vous passiez ou pas une nuit sur place lors de ce transit.

- Avec ces permis il sera possible d'embarquer pour Lhassa et le guide accueillera le groupe à l'arrivée à l'aéroport de Gongkar ou a la gare de Lhassa

(Si vous rejoignez Lhassa par le train il suffit d'imprimer le permis en couleur qu'on vous enverra par mail avant votre départ de Chine verss Lhassa pour embarquer le train)



A bientôt dans l'Himalaya