



GPO Box 3491 Katmandou, Népal  
Tel: (977 1) 44 15 573 - Fax: 44 123 37  
info@basecampletrek.com  
www.basecampletrek.com

## Conditions générales

En signant la fiche de renseignement, vous déclarez avoir pris connaissance de ces conditions générales et les accepter. Ces conditions ne s'appliquent que pour les voyages au Népal.

### 1. Passeport et Visa.

Il est de votre responsabilité d'être en possession d'un passeport valide pour une durée d'au moins 6 mois après votre voyage.

Visa Népal : vous pouvez l'obtenir à l'ambassade du Népal, ou le faire en arrivant à l'aéroport de Katmandou. Il doit être valide lors de toute la durée du séjour.

Base Camp Trekking and Expéditions ne peut être tenu responsable si vous n'avez pu vous procurer ces documents en temps et en heure.

### 2. Assurance voyage.

Vous devez impérativement souscrire une assurance voyage rapatriement qui prend en charge *les frais de rapatriement, hélicoptage & frais médicaux* en cas d'accident *et* en cas de maladie (dont le mal aigu des montagnes)

Note : la plupart des cartes de crédit comportent une assurance rapatriement et médical *qui ne couvre pas* les maladies donc pas le mal des montagnes. Les clauses d'annulation liées à la carte varient.

Contactez votre assurance pour vous assurer d'être couvert.

Veillez à prendre les dispositions nécessaires pour être couvert en cas d'annulation.

Les coordonnées de votre assurance vous seront demandées pour finaliser votre réservation.

### 3. Portage.

Par défaut, nous comptons un porteur pour 2 personnes. Moyen de portage traditionnel en Himalaya. Dans le tourisme, les chartes éthiques limitent leur charge à 30 kg lors des treks en bivouac et 25kg lors des treks en lodge. La charge maximale à leur confier est donc soit de 15kg (bivouac), soit de 12-13kg (lodge) par personne. Si vos bagages excèdent ces limitations, nous serons contraints de compter un porteur supplémentaire qui sera à votre charge (variable selon durée et région du trek).

### 4. De la réservation.

Nous lançons les réservations dès réception de votre fiche d'inscription remplie et signée et du versement d'un acompte de 50% du prix total du séjour. Ces deux conditions remplies tiennent lieu de confirmation ferme et définitive.

NB : Pour les clients dont la confirmation intervient dans les 45 jours avant le début du séjour, la totalité de la somme doit être versée en guise d'acompte.

### 5. Contrat

Nous tachons d'apporter le plus grand soin à la rédaction des itinéraires sur mesure cependant il peut y avoir des différences entre le descriptif jour par jour, le devis tarifé avec la liste des prestations comprises/non comprises et le récapitulatif envoyé avant votre arrivée (statut d'hôtel). En cas de contradiction c'est toujours le devis et la liste des prestations qui sert de référence et de contrat entre les deux parties.

## 6. Bagages

Lors de nos circuits nous proposons des services de transport en véhicule privé, convoyage en véhicule local, portage par des animaux de bats ou des porteurs. Etant donné les conditions de transport au Népal nous vous recommandons de ne pas avoir d'objet fragiles ou de valeur dans les bagages que vous nous confiez. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, vol ou endommagement de vos bagages durant le séjour. Lors de l'utilisation de vol domestiques, surveillez vos bagages jusqu'à l'enregistrement ou vous recevrez un tag nécessaire pour toute réclamation auprès des compagnies aérienne.

## 7. Du paiement.

Acomptes et soldes s'effectuent par virement bancaire. Le solde doit être versé 30 jours avant la date d'arrivée ou éventuellement, pour cas exceptionnels sur place par carte bancaire.

Les frais bancaires de la transaction sont à votre charge, y compris ceux qui pèsent sur Base Camp Trekking and Expéditions.

Si vous souhaitez régler par cartes bancaires le solde à votre arrivée à Katmandou, 4% de frais seront imputés. La transaction s'effectue en dollars.

Les personnes souhaitant régler en liquide le solde peuvent le faire à leur arrivée à Katmandou. Le paiement se fait en dollars ou en euros mais alors nous ne pouvons accepter que les devises de 50 ou plus. *En cas d'évolution du taux de change de l'euro (si nous vous avons facturé votre voyage en euros), nous nous réservons le droit de modifier le tarif du voyage, jusqu'à 30 jours avant votre départ.*

## 8. De l'annulation. (Terrestre)

- A. En cas d'annulation 31 jours ou plus avant le début de voyage, vous serez remboursé sur le tarif terrestre hors frais bancaire avec une retenue de 50€ de frais de dossier par personne.
- B. En cas d'annulation de votre part moins de 31 jours avant la date d'arrivée sur place :
  - les frais d'annulation s'élèvent à 50% de la somme totale.
  - Le montant du voyage des participants restants sera alors révisé si le barème du voyage est dégressif. La différence pourra être prise en charge par la personne ayant annulé selon sa convenance afin de ne pas pénaliser les frais de voyage des autres participants.
- C. **En cas d'annulation la veille ou le jour de votre arrivée sur place il y a 100 % de frais d'annulation**
- D. *En cas d'annulation du séjour par Base Camp, pour raisons climatiques, politiques ou autres, vous serez intégralement remboursé des sommes versées, hors frais bancaire.*
- E. **Interruption ou modification de séjour** : toute interruption ou modification de séjour indépendante de notre volonté ou de votre part (pour raison médicale ou autre) ne saurait donner lieu à un remboursement. Toute modification entraînant un surcout sera à votre charge

### **D'annulation aérienne:**

Les frais d'annulation des vols émis par nos soins seront en fonction des conditions de la compagnie aérienne.

## **9. De la responsabilité**

Dans le cas d'un changement de programme opéré par l'agence, sans justifications extérieures (climats, vols domestiques, hôtels, etc.) et engendrant des modifications notables de services, Base camp Trekking & Expeditions devra vous fournir des services compensatoires ou rembourser les participants pour les services non fournis ou pour des services fournis sous un standard inférieur à celui initialement prévu.

Il est entendu que l'agence opère en tant qu'intermédiaire entre vous et les différents prestataires de services (compagnies aériennes, hôtels, opérateurs de transports...). Elle ne pourra donc en aucun cas être tenue pour responsable en cas de défaillance d'une des tierces parties et ne saurait être confondue avec ces divers prestataires de services, qui, en tout état de cause, conservent leur propre responsabilité. Dans le cas où ces défaillances entraîneraient une révision du programme, Base Camp Trekking and Expeditions s'engage à trouver une alternative pour y palier, mais ne peut en aucun cas être tenue responsable des coûts supplémentaires éventuellement engendrés.

### **Du transport**

Les conditions de transport en Himalaya (Népal, Tibet, Bhoutan) ne répondent pas aux normes de conduite et sécurité européennes et peuvent être perçues comme dangereuses dans certains cas. Par votre inscription conditionnée à l'acceptation de ces conditions générales ici présentes, le voyageur assure en avoir été informé et valide son voyage en toute connaissance et dégage donc de toute responsabilité l'agence organisatrice par rapport aux conditions et aléas des routes carrossables ou non. Ce sont les autorités locales qui déterminent si la circulation est possible et autorisée sur une voie qu'elles peuvent décider de fermer. Nous nous engageons à fournir des véhicules en bon état et des chauffeurs expérimentés et formés à une conduite prudente dans ces conditions, respectant les limites de vitesse, visibilité et temps de conduite.

### **Du fait du client.**

Il est acquis que toute action de votre part qui s'inscrit hors du cadre du programme validé par les deux parties ne peut en aucun cas être soumise à la responsabilité de Base Camp Trekking & Expeditions et que les frais engendrés sont à votre charge. Il en va de même si une modification du programme survient suite à une faute ou un manque de diligence de votre part.

### **De la force majeure.**

La survenance d'un élément extérieur, imprévisible et insurmontable constituant un cas de force majeure et entraînant une modification du programme établi, ne peut en aucun cas engager la responsabilité de Base Camp Trekking and Expeditions.

En ce qui concerne les vols domestiques, Base Camp Trekking and Expedition vous garantit la réservation des vols. Toutefois, les conditions climatiques peuvent entraîner des annulations de vol. Base camp trekking & Expeditions s'engage à faire son maximum pour trouver une solution alternative mais ne prend pas en charge le surcoût éventuellement engendré (location de jeep, hélicoptère, etc.). En cas d'annulation d'un vol domestique, vous serez remboursé du prix de ce vol.

En cas de simple retard d'un vol domestique, et si vous choisissez une solution alternative pour effectuer le trajet, le vol vous sera remboursé, mais les frais engendrés pour tout autre moyen de transport restent à votre charge.

Sachez que Base Camp Trekking and Expeditions s'engage à fournir les meilleures prestations possibles et à respecter le programme établi. En cas d'impossibilité, nous mettons tout en œuvre pour trouver une solution de rechange et essayons de trouver un compromis qui satisfasse les deux parties pour votre séjour en Himalaya soit une vraie réussite.

*N.B. : les lodges, qui désigne le mode d'hébergement durant les treks, ne sont pas des hôtels. Ce sont des logements chez l'habitant améliorés. Ils sont souvent sommaires, au confort succinct sans salle de bain privative et parfois sans douche chaude.*

*Notes : temps de marche sont approximatifs car ils dépendent des groupes, des photos et des arrêts. Quant aux dénivelés, ils sont aussi des indications générales et non des relevés GPS .*