

Conditions Générales

Base Camp Trekking & Expéditions (*Voyages au Népal uniquement*)

1. Passeport et Visa

- Passeport valable **au moins 6 mois après la fin du voyage.**
- Visa Népal :
 - À obtenir soit à l'ambassade, soit à l'arrivée à l'aéroport de Katmandou.
 - Doit être valide pour toute la durée du séjour.
- L'agence n'est pas responsable en cas de non-obtention des documents à temps.

2. Assurance Voyage

Obligatoire : assurance rapatriement couvrant :

- Rapatriement et héliportage
- Frais médicaux en cas d'accident ou maladie (y compris **mal aigu des montagnes**)
- Frais de recherche et de secours
- Responsabilité civile individuelle « Accidents de Sports »
- Exemples d'assurances adaptées : **Vieux Campeur, Club Alpin, etc.**

Garanties minimales recommandées :

- Sans limite d'altitude
- Transport/rapatriement : **frais réels**
- Frais médicaux à l'étranger : jusqu'à **35 000 €**
- Recherche & secours en Himalaya : jusqu'à **35 000 €**

⚠ Les cartes bancaires couvrent rarement la recherche en montagne → souscrire une assurance complémentaire.

Une copie de votre assurance à fournir avant le voyage.

3. Portage

- 1 porteur pour 2 personnes (charge max 30 kg bivouac / 25 kg lodge).
- Charge maximale par client :
 - **15 kg** en bivouac
 - **12-13 kg** en lodge
- Un porteur supplémentaire peut être facturé en cas de dépassement.

4. Réservation

La réservation est confirmée à réception :

- de la **copie du passeport**
- de la **fiche d'inscription signée**
- de la **copie du vol international**

5. Protection de la Vie Privée (RGPD)

- Données collectées : email, documents d'identité, documents de voyage, photos.
- Usage : uniquement dans le cadre des prestations.
- Jamais transmises à un tiers sans consentement.
- Droit d'accès, rectification, suppression : sur demande auprès du service client.
- Données conservées pour le fonctionnement et le marketing interne.

6. Contrat

En cas de contradiction entre :

- descriptif jour-par-jour,
- devis tarifé,
- récapitulatif avant arrivée,

➡ **Le devis et la liste des prestations font foi.**

7. Bagages

- Risques de transport au Népal → éviter les objets fragiles ou de valeur.
- L'agence décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dommage.
- Pour les vols domestiques : surveiller les bagages jusqu'à l'enregistrement et conserver les tags.

8. Paiement

Acompte : 50 % à la réservation

Solde : 45 jours/1 mois avant le départ

Modes de paiement :

- **Virement bancaire** (frais à la charge du client)
- **Carte bancaire Visa / Gold / Mastercard** (frais 4 %)
- **Liquidités** : USD ou EUR (billets \geq 50 €)

Évolution du taux de change : tarif modifiable jusqu'à 30 jours avant départ.

⚠ **Alerte fraude** :

- Les paiements se font **uniquement** via CB en France ou virement au Népal.
- Contacter l'agence en cas de doute (**WhatsApp**).
- Base Camp décline toute responsabilité en cas d'usurpation.

9. Annulation – Prestations terrestres

A. Plus de 25 jours avant départ

→ Remboursement du terrestre – 150 € par personne de frais de dossier (hors frais bancaires)

B. Moins de 25 jours

→ Frais = 50 % du montant total

→ Révision du prix pour les participants restants (dégressivité)

C. Veille ou jour d'arrivée

→ 100 % de frais

D. Annulation par l'agence (climat, politique...)

→ Remboursement intégral hors frais bancaires

E. Annulation liée à une situation imprévue (ex : covid, situation politique, etc.)

→ Remboursement intégral hors frais bancaire

F. Interruption ou modification du séjour

→ Aucun remboursement

→ Surcoûts éventuels à la charge du client

G. Echec de réalisation d'une ascension (météo, santé...):

→ Aucun remboursement des frais liés

→ Prolongement pour nouvelle tentative hors délai à la charge du client

10. Annulation aérienne

• Par le voyageur : Frais appliqués selon les conditions de la compagnie aérienne.

• Par la compagnie aérienne: Remboursement intégral

• Si remplacement d'un vol par avion par un héliportage

→ Surcoûts éventuels à la charge du client

11. Responsabilité

- En cas de modification non justifiée du programme par l'agence :
 - services compensatoires **ou** remboursement des prestations non fournies.
- L'agence agit comme **intermédiaire** → non responsable des défaillances de prestataires tiers.
- En cas de coûts supplémentaires résultant de ces défaillances → non pris en charge par l'agence.

12. Transport

- Toutes les compagnies aériennes/hélicoptères du Népal sont sur **la liste noire européenne**.
- Le client accepte cet état en signant notre fiche d'inscription.
- Les conditions de transport en Himalaya ne répondent pas aux standards européens.
- Les autorités locales décident de la fermeture/ouverture des routes.

L'agence fournit véhicules en bon état + chauffeurs expérimentés.

13. Fait du client

- Toute action hors du programme validé → **entièvement sous la responsabilité du client**.
- Les modifications dues à une faute du client sont à sa charge.

14. Force majeure

- Aucun engagement de responsabilité en cas :
 - d'événements imprévisibles/extérieurs/insurmontables
 - de modification de règles administratives
 - de modification des prix de permis, taxes, entrées, etc.
- **Vols domestiques :**
 - En cas d'annulation → remboursement du vol uniquement
 - En cas de retard → si le client choisit une alternative, les surcoûts sont à sa charge

15. Notes importantes

- Les lodges ne sont **pas des hôtels** : confort simple parfois précaire (pas de douche chaude, etc)
- Temps de marche → approximatifs.

L'accompagnateur peut modifier l'itinéraire pour la sécurité du groupe.

En acceptant les conditions générales, merci de remplir le formulaire ci-dessous pour confirmer votre réservation.

Nom et prenom :

Date :

Signature : (pour accord)

A large red rectangular box with rounded corners, intended for the customer to sign their name.

Veuillez enregistrer ou télécharger et envoyer le fichier à : info@basecamptrek.com