

Conditions Générales

Base Camp Trekking & Expéditions (Voyages au Népal uniquement)

1. Passeport et Visa

- Passeport valable **au moins 6 mois après la fin du voyage.**
- Visa Népal :
 - À obtenir soit à l'ambassade, soit à l'arrivée à l'aéroport de Katmandou.
 - Doit être valide pour toute la durée du séjour.
- L'agence n'est pas responsable en cas de non-obtention des documents à temps.

2. Assurance Voyage Obligatoire

assurance rapatriement couvrant :

- Rapatriement et hélicoptage
- Frais médicaux en cas d'accident ou maladie (y compris mal aigu des montagnes)
- Frais de recherche et de secours
- Responsabilité civile individuelle « Accidents de Sports »
- Exemples d'assurances adaptées : Multirisque Chapka, AXA, Club Alpin, etc.

Attention les assurances de cartes bancaires ne prennent pas toutes en charge certains hélicoptage de secours en montagne aussi il faut bien vérifier et nous envoyer l'attestation. En cas de défaut d'assurance nous ne saurions avancer les frais induit par un hélicoptage sans garantie de remboursement. Le cas échéant, nous suggérons de souscrire par exemple une assurance multirisque de notre partenaire CHAPKA ASSURANCE dont voici le lien :

<https://www.chapkadirect.fr/> ou chez AXA [Assurer un voyage personnel](#)

Il est important de vérifier qu'il y a un plafond d'altitude suffisant (5000 m sauf expédition) et de frais de secours hélicoptés suffisant (6000 €)

3. Portage

- 1 porteur pour 2 personnes (charge max 30 kg bivouac / 25 kg lodge).
- Charge maximale par client :
 - **15 kg** en bivouac
 - **12-13 kg** en lodge
- Un porteur supplémentaire peut être facturé en cas de dépassement.

4. Réservation

La réservation est confirmée à réception :

- de la **copie du passeport**
- de la **fiche d'inscription signée**
- de la **copie du vol international**

5. Protection de la Vie Privée (RGPD)

- Données collectées : email, documents d'identité, documents de voyage, photos.
- Usage : uniquement dans le cadre des prestations.
- Jamais transmises à un tiers sans consentement.
- Droit d'accès, rectification, suppression : sur demande auprès du service client.
- Données conservées pour le fonctionnement et le marketing interne.

6. Contrat

En cas de contradiction entre :

- descriptif jour-par-jour,
- devis tarifé,
- récapitulatif avant arrivée,

➔ **Le devis et la liste des prestations font foi.**

7. Bagages

- Risques de transport au Népal → éviter les objets fragiles ou de valeur.
- L'agence décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dommage.
- Pour les vols domestiques : surveiller les bagages jusqu'à l'enregistrement et conserver les tags.

8. Paiement

Acompte : 50 % à la réservation

Solde : 45 jours/1 mois avant le départ

Modes de paiement :

- **Virement bancaire** (frais à la charge du client)
- **Carte bancaire** Visa / Gold / Mastercard (frais 4 %)
- **Liquidités** : USD ou EUR (billets ≥ 50 €)

Évolution du taux de change : tarif modifiable jusqu'à 30 jours avant départ.

⚠ Alerte fraude :

- Les paiements se font **uniquement** via CB en France ou virement au Népal.
- Contacter l'agence en cas de doute (**WhatsApp**).
- Base Camp décline toute responsabilité en cas d'usurpation.

9. Annulation – Prestations terrestres

A. Plus de 25 jours avant départ

→ Remboursement du terrestre – 150 € par personne de frais de dossier (hors frais bancaires)

B. Moins de 25 jours

→ Frais = 50 % du montant total

→ Révision du prix pour les participants restants (dégressivité)

C. Veille ou jour d'arrivée

→ 100 % de frais

D. Annulation par l'agence (climat, politique...)

→ Remboursement intégral hors frais bancaires

E. Annulation liée à une situation imprévue (ex : covid, situation politique, etc.)

→ Remboursement intégral hors frais bancaire

F. Interruption ou modification du séjour

→ Aucun remboursement

→ Surcoûts éventuels à la charge du client

G. Echec de réalisation d'une ascension (météo, santé...) :

→ Aucun remboursement des frais liés

→ Prolongement pour nouvelle tentative hors délai à la charge du client

10. Annulation aérienne

- Par le voyageur : Frais appliqués selon les conditions de la compagnie aérienne.
- Par la compagnie aérienne: Remboursement intégral
- Si remplacement d'un vol par avion par un hélicoptage
→ Surcoûts éventuels à la charge du client

11. Responsabilité

- En cas de modification non justifiée du programme par l'agence :
 - services compensatoires **ou** remboursement des prestations non fournies.
- L'agence agit comme **intermédiaire** → non responsable des défaillances de prestataires tiers.
- En cas de coûts supplémentaires résultant de ces défaillances → non pris en charge par l'agence.

12. Transport

- Toutes les compagnies aériennes/hélicoptères du Népal sont sur **la liste noire européenne**.
 - Le client accepte cet état en signant notre fiche d'inscription.
 - Les conditions de transport en Himalaya ne répondent pas aux standards européens.
 - Les autorités locales décident de la fermeture/ouverture des routes.
- L'agence fournit véhicules en bon état + chauffeurs expérimentés.

13. Fait du client

- Toute action hors du programme validé → **entièrement sous la responsabilité du client**.
- Les modifications dues à une faute du client sont à sa charge.

14. Force majeure

- Aucun engagement de responsabilité en cas :
 - d'événements imprévisibles/extérieurs/insurmontables
 - de modification de règles administratives
 - de modification des prix de permis, taxes, entrées, etc.
- **Vols domestiques :**
 - En cas d'annulation → remboursement du vol uniquement
 - En cas de retard → si le client choisit une alternative, les surcoûts sont à sa charge

15. Notes importantes

- Les lodges ne sont **pas des hôtels** : confort simple parfois précaire (pas de douche chaude, etc)
- Temps de marche → approximatifs.

L'accompagnateur peut modifier l'itinéraire pour la sécurité du groupe.

Lu et approuvé

Nom et prenom :

Date :

Signature : obligatoire / possible signer en ligne



Veillez enregistrer ou télécharger et envoyer le fichier à : info@basecamp trek.com