

Conditions générales

En signant la fiche de renseignement, vous déclarez avoir pris connaissance de ces conditions générales et les accepter. Ces conditions ne s'appliquent que pour les voyages au Népal.

1. Passeport et Visa.

Il est de votre responsabilité d'être en possession d'un passeport valide pour une durée d'au moins 6 mois après votre voyage.

Visa Népal : vous pouvez l'obtenir à l'ambassade du Népal, ou le faire en arrivant à l'aéroport de

Katmandou. Il doit être valide lors de toute la durée du séjour.

Base Camp Trekking and Expéditions ne peut être tenu responsable si vous n'avez pu vous procurer ces documents en temps et en heure.

2. Assurance voyage.

Vous devez impérativement souscrire une assurance voyage rapatriement qui prend en charge **les frais de rapatriement, hélicoptage & frais médicaux** en cas d'accident **et** en cas de maladie (dont le mal aigu des montagnes).

Il faut une garantie de frais de médicale de recherches et de secours, rapatriement, responsabilité civile individuelle « Accidents de Sports » par un contrat Multirisques Sports, ou similaire,

*par exemple Assurance de la carte **Au Vieux Campeur** pour la pratique des activités assurées en dehors de compétitions et activités professionnelles, dans les conditions définies au contrat et dans les limites suivantes :*

- Sans limite d'altitude
- Transport/ rapatriement vers le domicile : frais réels
- Remboursement complémentaires des frais médicaux et d'hospitalisation (A l'étranger jusqu'à 35000 euros)
- Frais de recherches et de secours (dont hélicoptère) : dans les régions d'Himalaya jusqu'à 35000 euros

Les garanties sont acquises au cours et à l'occasion de la pratique à titre privé des activités citées ci-après à l'exclusion de toute autre : camping, canoë, canyoning, cours à pied, escalade, kayak, et de randonnées /trek & expéditions (hors assurance responsabilité civile de circulation obligatoire) et tous les types de vélos et moto.

IMPORTANT: la plupart des cartes de crédit ne couvre pas la recherche en montagne (dont hélicoptères). Donc nous vous suggérons de prendre une assurance complémentaire (ex : vieux campeur, club alpin, etc.)

Veillez à prendre les dispositions nécessaires pour être couvert en cas d'annulation. Les coordonnées de votre assurance vous seront demandées pour finaliser votre réservation.

3. Portage.

Par défaut, nous comptons un porteur pour 2 personnes. Moyen de portage traditionnel en Himalaya. Dans le tourisme, les chartes éthiques limitent leur charge à 30 kg lors des treks en bivouac et 25kg lors des treks en lodge. La charge maximale à leur confier est donc soit de 15kg (bivouac), soit de 12-13kg (lodge) par personne. Si vos bagages excèdent ces limitations, nous serons contraints de compter un porteur supplémentaire qui sera à votre charge (variable selon durée et région du trek).

4. De la Réservation.

Nous lançons les réservations dès réception de la copie de votre passeport, fiche d'inscription remplie et signée accompagnée d'une copie de votre vol international. Ces conditions remplies tiennent lieu de confirmation ferme et définitive.

Protection de la Vie Privée des consommateurs :

Base Camp Trek s'engage à protéger la vie privée et les informations numériques personnelles de ses clients conformément aux dispositions légales en vigueur selon la loi RGPD. Les données collectées (mail, copies de pièces d'identité ou documents de voyage ...) sont utilisées uniquement dans le cadre des prestations proposées et ne seront jamais transmises à des tiers sans consentement explicite du client, de même votre accord sera demandé pour l'usage de photos reçues avant d'intégrer notre base de données.

Les adresses sont conservées dans notre carnet d'adresse et peuvent servir dans notre politique Marketing et les dossiers archivés. Cependant, chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, qu'il peut exercer à tout moment en contactant notre service clientèle.

5. Contrat

Nous tachons d'apporter le plus grand soin à la rédaction des itinéraires sur mesure cependant il peut y avoir des différences entre le descriptif jour par jour, le devis tarifé avec la liste des prestations comprises/non comprises et le récapitulatif envoyé avant votre arrivée (statut d'hôtel). En cas de contradiction c'est toujours le devis et la liste des prestations qui sert de référence et de contrat entre les deux parties.

6. Bagages

Lors de nos circuits nous proposons des services de transport en véhicule privé, convoyage en véhicule local, portage par des animaux de bats ou des porteurs. Etant donné les conditions de transport au Népal nous vous recommandons de ne pas avoir d'objet fragiles ou de valeur dans les bagages que vous nous confiez. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, vol ou endommagement de vos bagages durant le séjour. Lors de l'utilisation de vol domestiques, surveillez vos bagages jusqu'à l'enregistrement ou vous recevrez un tag nécessaire pour toute réclamation auprès des compagnies aérienne.

7. Du paiement.

Acomptes de 30 ou 50 % de la facture total s'effectuent par virement bancaire ou lien de paiement au moment de réservation et solde quelque semaine avant le voyage.

Virement bancaire comme pour l'acompte (quelque semaine avant)

Les frais bancaires de la transaction y compris ceux qui pèsent sur Base Camp Trekking and

Expéditions sont à votre charge.

Par carte bancaire

La transaction s'effectue en dollars et nous acceptons carte visa, Gold et Master card. (4% de frais bancaires à ajouter).

En liquide

Le paiement se fait en dollars ou en euros mais alors nous ne pouvons accepter que les billets de 50 ou plus sauf pour l'appoint.

En cas d'évolution du taux de change de l'euro (si nous vous avons facturé votre voyage en euros), nous nous réservons le droit de modifier le tarif du voyage, jusqu'à 30 jours avant votre départ

8. De l'annulation. (Terrestre)

- A.** En cas d'annulation 25 jours ou plus avant le début de voyage, vous serez remboursé sur le tarif terrestre hors frais bancaire avec une retenue de 100€ de frais de dossier par personne.
- B.** En cas d'annulation de votre part moins de 25 jours avant la date d'arrivée sur place :
 - les frais d'annulation s'élèvent à 50% de la somme totale.
 - Le montant du voyage des participants restants sera alors révisé si le barème du voyage est dégressif. La différence pourra être prise en charge par la personne ayant annulé selon sa convenance afin de ne pas pénaliser les frais de voyage des autres participants.
- C.** *En cas d'annulation la veille ou le jour de votre arrivée sur place il y a 100 % de frais d'annulation*
- D.** *En cas d'annulation du séjour par Base Camp, pour raisons climatiques, politiques ou autres, vous serez intégralement remboursé des sommes versées, hors frais bancaire.*
- E.** *Si annulation à cause du Covid, (annulation de vol ou fermeture des frontières de part ou d'autre, quarantaine inévitable), on ne saurait tenir compte des clauses d'annulation précédentes A,B,C et D et vous serez intégralement remboursé hors frais de transfert bancaire*
- F.** **Interruption ou modification de séjour :** toute interruption ou modification de séjour indépendante de notre volonté ou de votre part (pour raison médicale ou autre) ne saurait donner lieu à un remboursement. Toute modification entraînant un surcout sera à votre charge

9. D'annulation aérienne:

Les frais d'annulation des vols émis par nos soins seront en fonction des conditions de la compagnie aérienne.

10. De la responsabilité

Dans le cas d'un changement de programme opéré par l'agence, sans justifications extérieures (climats, vols domestiques, hôtels, etc.) et engendrant des modifications notables de services, Base camp Trekking & Expéditions devra vous fournir des services compensatoires ou rembourser les participants pour les services non fournis ou pour des services fournis sous un standard inférieur à celui initialement prévu.

Il est entendu que l'agence opère en tant qu'intermédiaire entre vous et les différents prestataires de services (compagnies aériennes, hôtels, opérateurs de transports...). Elle ne pourra donc en aucun cas être tenue pour responsable en cas de défaillance d'une des tierces parties et ne saurait être confondue avec ces divers prestataires de services, qui, en tout état de cause, conservent leur propre responsabilité.

Dans le cas où ces défaillances entraîneraient une révision du programme, Base Camp Trekking and Expéditions s'engage à trouver une alternative pour y palier, mais ne peut en aucun cas être tenue responsable des coûts supplémentaires éventuellement engendrés.

11. Du transport

Les conditions de transport en Himalaya (Népal, Tibet, Bhoutan) ne répondent pas aux normes de conduite et sécurité européennes et peuvent être perçus comme dangereuses dans certains cas. Par votre inscription conditionnée à l'acceptation de ces conditions générales ici présentes, le voyageur assure en avoir été informé et valide son voyage en toute connaissance et dégage donc de toute responsabilité l'agence organisatrice par rapport aux conditions et aléas des routes carrossables ou non. Ce sont les autorités locales qui déterminent si la circulation est possible et autorisée sur une voie qu'elles peuvent décider de fermer. . Nous nous engageons à fournir des véhicules en bon état et des chauffeurs expérimentés et formés à une conduite prudente dans ces conditions, respectant les limites de vitesse, visibilité et temps de conduite.

12. Du fait du client.

Il est acquis que toute action de votre part qui s'inscrit hors du cadre du programme validé par les deux parties ne peut en aucun cas être soumise à la responsabilité de Base Camp Trekking & Expéditions et que les frais engendrés sont à votre charge. Il en va de même si une modification du programme survient suite à une faute ou un manque de diligence de votre part.

13. De la force majeure.

La survenance d'un élément extérieur, imprévisible et insurmontable constituant un cas de force majeure et entraînant une modification du programme établi, ne peut en aucun cas engager la responsabilité de Base Camp Trekking and Expéditions.

En cas de changement de règles administratives, procédure de visa, permis de trekking & expéditions, taxes de séjour, entrées de site et parcs nationaux fixés par les autorités, les modifications tarifaires peuvent être appliquées à la hausse comme à la baisse jusqu'au moment du solde.

En ce qui concerne les vols domestiques, Base Camp Trekking and Expédition vous garantit la réservation des vols. Toutefois, les conditions climatiques peuvent entraîner des annulations de vol. Base camp trekking & Expéditions s'engage à faire son maximum pour trouver une solution alternative mais ne prend pas en charge le surcoût éventuellement engendré (location de jeep, hélicoptère, etc.). En cas d'annulation d'un vol domestique, vous serez remboursé du prix de ce vol.

En cas de simple retard d'un vol domestique, et si vous choisissez une solution alternative pour effectuer le trajet, le vol vous sera remboursé, mais les frais engendrés pour tout autre moyen de transport restent à votre charge.

Sachez que Base Camp Trekking and Expéditions s'engage à fournir les meilleures prestations possibles et à respecter le programme établi. En cas d'impossibilité, nous mettons tout en œuvre pour trouver une solution de rechange et essayons de trouver un compromis qui satisfasse les deux parties pour votre séjour en Himalaya soit une vraie réussite.

N.B. : les lodges, qui désigne le mode d'hébergement durant les treks, ne sont pas des hôtels. Ce sont des logements chez l'habitant améliorés. Ils sont souvent sommaires, au confort succinct sans salle de bain privative et parfois sans douche chaude.

Notes :

- *Temps de marche sont approximatifs car ils dépendent des groupes, des photos et des arrêts. Quant aux dénivelés, ils sont aussi des indications générales et non des relevés GPS.*
- *En fonction des conditions météorologique et opérationnelles, l'accompagnateur se réserve le droit de modifier cet itinéraire pour votre sécurité et celle du groupe*