

FICHE D'EVALUATION QUALITE

Bonjour, Vous venez d'effectuer un voyage en Himalaya avec **Base Camp Trekking**, Dans un souci permanent d'assurer la qualité de nos prestations terrestres et de nos services, nous vous serions reconnaissant de bien vouloir nous faire part de vos impressions. Merci de remplir le questionnaire ci-dessous en notant chaque ligne de 1 à 4.

4 – Très satisfait, 3 – Satisfait, 2 – Plutôt insatisfait, 1 – Insatisfait

Nom, Prénom :

Email :

Date et nom du circuit :

Nom de l'accompagnateur

		1	2	3	4
1	L'accueil au Népal et briefings :				
2	Les hôtels (hors trek)* :				
3	Les lodges ou camps* :				
4	Les transports mis à votre disposition :				
5	Les repas et pique-niques :				
6	L'équipe locale :				
7	Le guide :				
8	Le rythme du trek :				
9	L'intérêt de l'itinéraire :				
10	L'importance accordée à l'aspect responsable et durable du séjour				
11	Evaluez l'ensemble du circuit :				

**Si vous n'êtes pas satisfaits, merci d'indiquer le nom de l'établissement et la raison. :*

Base Camp Trekking s'engage dans une démarche de durabilité de ses voyages et vous invite à contribuer à nous améliorer et évaluer:

*Avez-vous fait l'expérience d'activités non durables ou irrespectueuses pendant le voyage ?
Si oui, avez-vous des suggestions pour les améliorer ?*

*Pensez-vous que le voyage a été organisé dans le respect de l'environnement ?
Si non, des suggestions pour l'améliorer encore ?*

Comment avez-vous connu Base Camp Trek ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Agences de voyage | <input type="checkbox"/> Guides de voyage |
| <input type="checkbox"/> Réseaux sociaux | <input type="checkbox"/> Site internet |
| <input type="checkbox"/> Bouche à oreille | <input type="checkbox"/> Autre : |

Recommanderiez-vous Base Camp Trek à votre entourage ?

- Oui Non

Si non, pourquoi ?

***N'hésitez pas à ajouter un commentaire, une suggestion ou une remarque au dos de cette page.
En vous remerciant, nous vous souhaitons un agréable voyage de retour.***

L'équipe Base Camp Trekking & Expedition