

Plan d'action RSE

ANNÉE 2025 - 2026

Actualisé le 09/05/2025

Suite aux consultations internes avec les responsables des différents départements de Base Camp Trekking (Direction & RH, Marketing, Opérations, Production, Staff & logistique et Logistique interne), nous avons établi les objectifs d'action suivant à réaliser dans l'année à venir (juin 2025 à juin 2026)

1. Communication et sensibilisation

- Diffusion des **codes de bonne conduite et pratiques** suivants aux guides, prise de connaissance et feed back lors de la réunion post printemps (mai-juin 2025) et nouvelle analyse et retours de terrain des guides après la réunion post automne (décembre 2025) :

- *Community Base Tourism, Camping, Heritage sites, Mountain Biking, Shopping Souvenirs, SPA Massages, Tour Guides, Walking Hiking Trekking, Transport services, Visiting Communities, Visiting Rural Communities, Wildlife Viewing, Working Animals*

Court & Moyen Terme : *Responsable : Sushil Shreshta, Durée 2 x 3 jours lors des séminaires annuels & lors du Briefing de mission*

- Diffusion de notre **politique de Développement Durable** auprès de nos guides (une première fois lors de la réunion post printemps) et communiqué à chaque guide au moment du Briefing de mission avant de partir guider un groupe afin de s'assurer que les guides saisonniers soient informés.

Court & Moyen Terme : *Responsable : Sushil Shreshta, Durée 2 x 3 jours lors des séminaires annuels & lors du Briefing de mission*

- Diffusion des **codes de bonne conduite et pratiques** suivants ciblés aux fournisseurs d'activités et excursion concernés lors du renouvellement des contrats annuels en fin d'année - Remise conjointe de notre **Sustainable Excursion Policy** :

- *Community Base Tourism, Mountain Biking, SPA Massages, Wildlife Viewing, Working*

Animals, Aircraft, Non motorised Boating

Moyen terme : *Responsable Shiva-Ram Shreshta au moment du renouvellement des contrats*

2. Outils et méthodologie

- Mettre à jour la check-list remise aux guides en y intégrant les documents spécifiques à notre politique de développement Durable (*FAQ, Fiche pays, Codes de bonne conduite, Politique Développement Durable et Sustainable Excursion Policy*)

Court Terme : *Responsable Raju Shreshta pour préparation des dossiers & Sushil Shreshta pour leur remise*

- Mise en place de campagnes de communication ciblées tout au long de l'année via nos réseaux sociaux pour une pratique du tourisme responsable, sur nos conseils et actions, mise à disposition en ligne des documents et manuels de notre politique de développement Durable

Moyen Terme : *Responsable Raju Shreshta pour la partie technique et Fabien Malfoy pour le contenu.*

- Collecte d'informations sur les actions mises en œuvre (mails, affichage, photos de réunions etc..) afin de faire le bilan de notre plan d'Action. Diffusion par mail de la répartition des tâches de chacun pour la mise en œuvre du PA, les bulletins d'information

Long Terme : *Responsable Fabien Malfoy pour la centralisation des données et mailing, Chacun pour la collecte au moment de la mise en œuvre d'action.*

- Développer un outil de calcul de l'empreinte Carbone par voyageur selon les options choisies et nombre de participants afin de créer un **indicateur d'impact**

Moyen Terme : *Responsable Fabien Malfoy (Environ 2h de travail / circuit)*

- Poursuivre la veille et prospection en matière d'hébergement à faible impact environnemental et impliqué dans le développement Durable, nouveaux hébergements communautaires : trouver des partenaires sur Pokhara et environs entre autres

Moyen Terme : *Responsable Jasmine Kansakar (Voyage prospection fin 2025- début 2026)*

- Diffusion et discussion en interne et éventuelle révision de la **politique de Développement Durable** et de la **Charte des ressources Humaines** lors de la réunion générale de fin d'année

Moyen Terme : *Responsable tous les employés permanents de Base Camp Trek*

3. Intégration dans l'offre commerciale

- Développer de nouvelles **offres de circuit Durable** en collaboration avec Planeterra et autres homestay, en privilégiant les transports à faible empreinte Carbone

Long Terme : *Responsables Fabien Malfoy & Jasmine Kansakar*

- Généraliser l'intégration alternative d'hébergement **chez l'habitant ou communautaire** dans les circuits préexistants

Moyen Terme : *Responsables Fabien Malfoy & Jasmine Kansakar*

- Intégrer la mention de **Voyage Durable**, les **logos** des partenaires Travel Life, Planeterra et autres acteurs du développement durable dans les circuits concernés. Introduire progressivement un **indicateur d'empreinte carbone** dans l'ensemble des circuits brochure.

Long Terme : *Responsables Fabien Malfoy & Jasmine Kansakar avec Raju Shreshta pour le web.*

4. Gestion interne et Ressources Humaines

- Etudier la possibilité de faire évoluer notre parc de véhicule en investissant pour remplacer un véhicule par un modèle électrique pour les circuits culturels

Moyen Terme : *Responsables Rashmi Tamot & Shiva Ram Shreshta*

- Etudier la possibilité de réintégrer des étudiants stagiaires en 2026 (népalais ou étranger) dans le cadre de notre politique sociale

Long Terme : *Responsable Rashmi Tamot*

- Trouver une source d'approvisionnement en papier d'imprimerie Durable *e-paper certifié PEFC*

Court Terme : *Responsable Raju Shreshta*

- Trouver de nouvelles sources d'approvisionnement en matériel de nettoyage non-dangereux, non-eutrophisants et biodégradable

Court Terme : *Responsable Raju Shreshta*

5. Coopération Sociale

- Poursuivre et communiquer sur notre soutien à Garuda Népal et ses nouveaux projets et projets de collaboration avec l'activiste social Mahabir Poon

Long Terme : *Responsable Jerome Edou*

- Renouveler notre soutien aux actions **Plastic Free Himalaya**, participer aux meetings le cas échéant et relayer la campagne anti plastique via nos réseaux de communication

Moyen Terme : *Responsable Jerome Edou & Raju Shreshta pour le Web*

6. Certifications et programmes

- Obtenir le label de partenaire Travel Life

Court Terme : *Responsable Fabien Malfoy (session de juin 2025)*

- Collecte des certifications éventuels des fournisseurs hébergement, activités ou transport lors du renouvellement de contrat annuels

Long Terme : *Responsable Shiva Ram Shreshta*